

**Formular für den Käufer/Verbraucher, den Vertragswiderruf, Umtausch oder die Reklamation der Ware betreffend**

<b>Adresse zur Warenrücksendung</b>	<b>KALIS, s.r.o.</b> <b>Pri mlyne 250</b> <b>951 35 Velke Zaluzie</b>	<b>E-mail: info@vestys.de</b> <b>Tel.č.: +49 800 0010 797</b>
Rechnungsnummer:		
Bestellnummer:		
Datum der Ware Zustellung:		
Ihr Name und Nachname:		
Ihre Adresse:		
Ihre Telefonnummer:		Email:
IBAN (zur Erstattung des Kaufpreises)	DE	

**WÄHLEN SIE NUR EINE DER FOLGENDEN MÖGLICHKEITEN** (Markieren Sie die gewählte Möglichkeit mit X):

**Bei Umtausch oder Reklamation der Kamera ist es notwendig, dass auch das Adapter mitversendet wird.**

**Umtausch der Ware gegen andere Ware (die Ware ist ungeeignet und ich möchte sie gegen eine andere umtauschen)**

Nennen Sie die Produktbezeichnung oder den Code des Produktes, das Sie erworben haben und umtauschen möchten:

.....

*Markieren Sie das Zutreffende:*

Nennen Sie die Produktbezeichnung oder den Code des Produktes, das Sie beim Umtausch erhalten möchten:

.....

Ich möchte eine Beratung bei der Auswahl. Kontaktieren Sie mich deswegen bitte per E-Mail oder unter meiner Telefonnummer.

Fahrzeug (Marke, Modell, Produktionsjahr, Karosserie, Monitormodell im Fahrzeug):

.....

Durch die Wahl dieser Möglichkeit widerrufen Sie nicht den abgeschlossenen Vertrag, wie es durch § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. § 7 Abs. 1 Gesetz Nr. 102/2014 Gesetzessammlung der Slowak. Republik festgelegt ist.

**Informationen und Hinweise zum Umtausch einer Ware gegen eine andere:** Fügen Sie dem ausgefüllten Formular auch entsprechende Unterlagen über den Kauf der Ware (Rechnung) hinzu.. Die unbeschädigte und unbenutzte Ware können Sie in der Originalverpackung (Schachtel) bis zu 14 Tage nach der Zustellung umtauschen. (Wir behalten uns das Recht vor, den Umtausch von Waren, die sichtbare Gebrauchs- oder Wertminderungserscheinungen aufweisen, nicht zu akzeptieren).. Die Ware ist per Post an die oben genannte Adresse zur Warenrücksendung zu versenden. Bei einem Produktumtausch zahlen Sie nicht noch einmal für die erneute Zustellung. Wir weisen noch einmal darauf hin, dass Sie die Ware, die sie erhalten haben, vor der Entscheidung zum Umtausch, nicht benutzen dürfen. Das Recht zum Umtausch von Ware gegen eine andere bezieht sich nur auf unbenutzte Produkte.

**Reklamation (die gelieferte Ware funktioniert nicht oder weist andere Fehler auf)**

Nennen Sie die Produktbezeichnung oder den Code des Produktes, das Sie reklamieren möchten:

.....

Beschreibung des Mangels/Fehlers (beschreiben Sie wann und aufgrund welcher Ursache die Ware nicht mehr funktioniert):.....

.....

.....

**Wählen Sie die zutreffende Möglichkeit und markieren Sie diese mit X:**

Ich füge einen Beleg über eine \*fachmännische Montage hinzu:  Ja /  Nein

Ich füge ein Foto oder eine Videodokumentation des Anschlusses hinzu:  Ja /  Nein

Beraten Sie sich bitte per Mail oder telefonisch mit unserem technischen Support, bevor Sie eine Reklamation durchführen. Oftmals ist das Produkt in einwandfreiem Zustand und es handelt sich um einen fehlerhaften oder nicht fachgemäßen Anschluss.\*Unter einem fachmännischen Anschluss wird die Einhaltung der notwendigen Arbeitsschritte, durch den Produkthersteller oder eine Person mit fachlicher Qualifizierung, verstanden, worüber dem Kunden ein Beleg ausgestellt werden muss. Unter einem Beleg versteht man die Rechnung oder ein Nachweis über die Beauftragung, aus dem eindeutig hervorgeht, welche Arbeitsleistungen ausgeführt wurden und welche Teile in diesem Zusammenhang zusätzlich im Fahrzeug eingebaut wurden. Die Nennung falscher, fehlerhafter, unvollständiger oder irreführender Informationen kann die Ablehnung der Reklamation zur Folge haben. Im Falle einer unberechtigten Reklamation werden die mit der Prüfung der Reklamation verbundenen Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt. Im Falle einer berechtigten Reklamation trägt unser Unternehmen die Kosten.

**Widerruf des Vertrags im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen 14-tägigen Frist**

Nennen Sie die Produktbezeichnung oder den Code des Produktes, das Sie erworben haben und zurückgeben möchten – bzw. den Kaufvertrag, von dem Sie zurücktreten möchten (für den Fall, dass Sie alle Posten zurückgeben möchten, nennen Sie bitte die Rechnungsnummer); .....

Nennen Sie den Grund für den Vertragswiderruf (kein Pflichtfeld):.....

.....

Durch die Wahl dieser Möglichkeit widerrufen Sie den abgeschlossenen Vertrag, wie es durch § 7 Abs. 1 Gesetz Nr. 102/2014 Gesetzessammlung der Slowak. Republik festgelegt ist.

Informationen und Hinweise über den Vertragswiderruf: Fügen Sie dem ausgefüllten Formular auch entsprechende Unterlagen über den Kauf der Ware (Rechnung) hinzu. Wir empfehlen Sie Ware in der ursprünglichen Verpackung (Schachtel) zurückzusenden, dabei bevorzugen wir die Warenrücksendung per Post an die Adresse zur Warenrücksendung. Versenden Sie die Ware nicht per Nachnahme! Die Betrag für die Ware, die Sie zurücksenden möchten, wird an die von Ihnen übermittelte IBAN-Nummer überwiesen. Waren, die per Nachnahme versandt wurden, werden nicht angenommen. Als Verbraucher sind Sie für etwaige Wertminderungen der Ware verantwortlich, sofern diese auf einen Umgang mit derselben zurückzuführen sind und dabei der Rahmen der notwendigen Prüfung der Eigenschaften und Funktionalität der Ware überschritten wurde. Eine Belehrung über die Anwendung des Widerrufsrechts durch den Käufer/Verbraucher finden Sie auf unserer Website unter der Rubrik Allgemeine Geschäftsbedingungen.

**Hier können Sie weitere Beschreibungen oder Informationen ergänzen, falls der Platz oben nicht ausreichend war:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Mit dem Absenden dieses Formulars erklären Sie gleichzeitig an Eides statt, dass Sie alle Angaben und Informationen für die Bearbeitung ihres Anliegens korrekt angegeben haben.

Datum: \_\_\_\_\_

*(Füllen Sie das unten genannte nicht aus)*

**Erklärung der für dieses Verfahren verantwortlichen Person:**

Unterschrift der verantwortlichen Person:

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_